

Misure della qualità del servizio dati a larga banda, rilevate, in conformità con l'art.8 della delibera n. 154/12/CONS, attraverso campagne di misura sul campo.

Operatore: **H3G**

Anno: **2013** – Semestre: **2°**

Misure effettuate su 1013 punti di misura statica di 20 città, selezionati in base al criterio definito nel documento “Linee guida attuative delle disposizioni dell’AGCOM sulla qualità di accesso a internet da postazione mobile – campagna secondo semestre 2013”.

I dati sono tratti dal [Rapporto dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni](#), al cui documento si rimanda per ogni dettaglio e approfondimento

Indicatore	Misura	Risultato	
VELOCITA' DI TRASMISSIONE DATI FTP UPLOAD	Tasso di mancata accessibilità	1.67 %	
	Valore misurato nell'ambito dei test validi (Allegato 11 della Delibera n. 154/12/CONS)	Velocità minima (5° percentile)	387 Kbps
		Velocità media	1579 Kbps
		Velocità massima (95° percentile)	2589 Kbps
		Deviazione standard	710 Kbps
Tasso di fallimento dei test (Allegato 12 della Delibera n. 154/12/CONS)		2.07 %	
VELOCITA' DI TRASMISSIONE DATI HTTP DOWNLOAD	Tasso di mancata accessibilità	0.56 %	
	Valore misurato nell'ambito dei test validi (Allegato 13 della Delibera n. 154/12/CONS)	Velocità minima (5° percentile)	1962 Kbps
		Velocità media	5965 Kbps
		Velocità massima (95° percentile)	10125 Kbps
		Deviazione standard	2584 Kbps
Tasso di fallimento dei test (Allegato 14 della Delibera n. 154/12/CONS)		0.60 %	
TEMPO DI NAVIGAZIONE HTTP	Tasso di mancata accessibilità	0.71 %	
	Valore misurato nell'ambito dei test validi (Allegato 15 della Delibera n. 154/12/CONS)	Tempo minimo (5° percentile)	1.82 secondi
		Tempo medio	2.79 secondi
		Tempo massimo (95° percentile)	5.44 secondi
		Deviazione standard	1.26 secondi
Tasso di fallimento dei test (Allegato 16 della Delibera n. 154/12/CONS)		1.53 %	

Indicatore	Misura	Risultato	
TEMPO DI NAVIGAZIONE HTTPs	Tasso di mancata accessibilità	0.62 %	
	Valore misurato nell'ambito dei test validi	Tempo minimo (5° percentile)	2.01 secondi
		Tempo medio	2.95 secondi
		Tempo massimo (95° percentile)	5.44 secondi
		Deviazione standard	1.18 secondi
Tasso di fallimento dei test	1.61 %		
RITARDO DI TRASMISSIONE DATI – ROUND TRIP TIME - <i>(Allegato 17 della Delibera n. 154/12/CONS)</i>	Ritardo minimo (5° percentile)	38.63 millisecondi	
	Ritardo medio	52.00 millisecondi	
	Ritardo massimo (95° percentile)	67.28 millisecondi	
	Deviazione standard	8.64 millisecondi	
TASSO DI PERDITA DEI PACCHETTI <i>(Allegato 8 della Delibera n. 154/12/CONS)</i>		0.37 %	
VARIABILITA' DEL RITARDO – JITTER - <i>(Allegato 19 della Delibera n. 154/12/CONS)</i>	Valor medio del valore assoluto del <i>Inter Packet Delay Variation</i>	5.38 millisecondi	
TASSO DI FALLIMENTO ATTIVAZIONE PDP Context		1.49 %	